

魅力ある 職場づくり

介護のプロフェッショナルを育てる!!

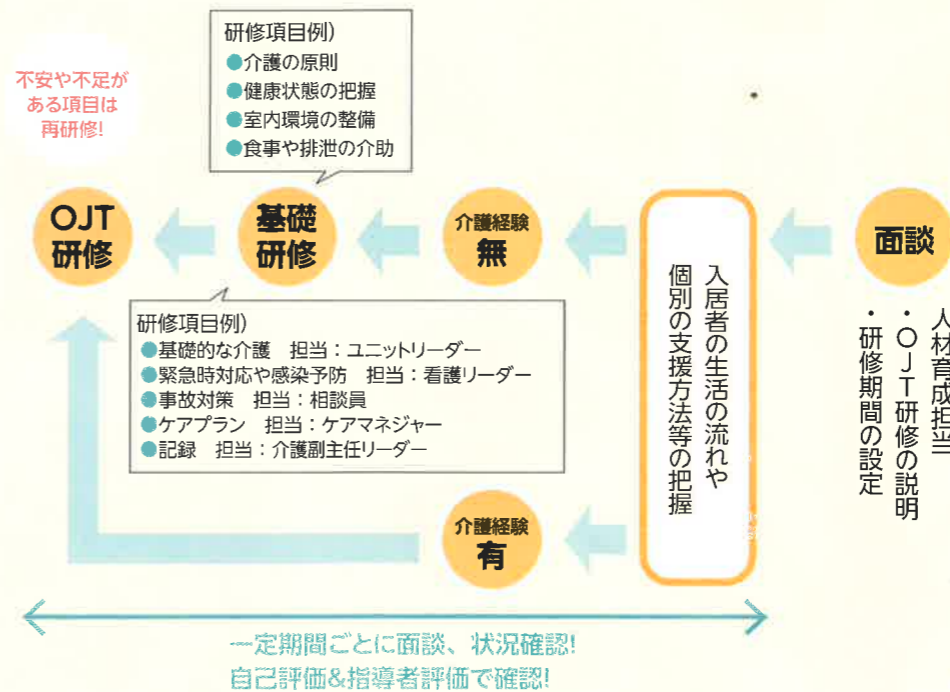
人材育成に力を入れて取り組む
『特別養護老人ホーム万葉苑』の職員の方に
インタビュー!!



施設長
佐々木 健志 さん

1 新入社員研修の概要について 教えてください。

人材育成担当が入社した介護職員と面談を行いながらOJT研修について説明及び研修期間の設定を行っていきます。その後も、一定期間ごとに面談し現在の状況等を確認していきます。入居者の方の生活の流れや個別の支援方法等が把握出来てきた時点でOJT研修プログラムに基づき、人材育成担当者を中心とした各研修が開始されます。また、介護職は経験のある方だけでなく未経験の方も多く入社してきますので、OJT研修前の段階として基礎研修を設けるなどの配慮も行っております。OJT研修は、受けただけの一方的な研修にならないよう自己評価と指導者評価を行い、確認しながら進めていきます。そして、不安や不足がある項目については再研修を実施するなど、入社してきた介護職員が不安なくサービス提供ができるようにサポートしています。



2 人材育成に取り組むようになったきっかけを教えてください。

介護経験者や未経験者、有資格者、無資格者など様々な方が入職される中、施設として介護サービスの質を保つためにどのようなことに取り組まなければならないか管理者と現場職員間で話し合い、2つの課題が示されました。

「1つ目は」

入社後の職員への指導が担当職員によって違ったり、指導すべき項目がしっかり指導されていないと指導者によってバラツキがあり、指導を受けている職員間で戸惑いを感じているようでした。

「2つ目は」

介護職は介護技術だけではなく、感染症予防や事故対策、緊急時対応など多岐にわたる知識が必要であるため、担当業務と並行して指導をしていくことは困難でした。

「取り組み」

人材育成担当者を決め、その職員を中心としながら統一的な研修プログラムにより介護職員全員を育成していくと動き出したのが始まりでした。

3 大変だったことや 心掛けていることはありますか。



人材育成担当
今野 美代子 さん

研修は人材育成担当3人で進めていくのではなく、多職種と連携しながらスケジュールを調整したり面談を個別に行っていくため、職員間での情報共有が一番苦労したところでもあり、常に心掛けて行っています。

「月1回育成会議開催」

各ユニットリーダーからの情報や看護師・相談員・ケアマネジャーなどの専門職と情報共有を図る場として月1回育成会議を設けています。

「フォロー体制も万全」

フォローが必要な場合は各職種間で連携しながら対応する体制をとっています。

「コミュニケーションを図り不安の解消」

入社してくる職員は経験の有無だけではなく年齢も様々なので、人生観や能力に違いが出てきます。そのため一人ひとりとコミュニケーションを図り、具体的に現場で業務にあたる中で感じている不安など面談を通して聞き出しながら解消していくよう心掛けました。

4 人材育成によって 施設全体にもたらした 効果はありますか。

当施設でOJT研修プログラムに取り組み3年目になります。

「以前は」

新入職員が夜間の入居者対応に不安を感じたり、介護サービスにバラつきがあったり、サービスの質を一定に保つことができていませんでした。

「現在は」

プログラムを立てて順序よく研修を行っていくことにより、指導の統一化が図れており、どの職員も定のサービスを提供できるようになりました。



夏祭り

5 今後の展望について 教えてください。



敬老会

佐々木さん

今後介護人材が減少していく中で、当施設では幅広い年齢層の方や介護未経験の方など様々な方を介護の専門職として育成していきたいと思っています。そのため、現在の研修内容を充実させ、専門性及びサービスの質の向上に努めていきます。

今野さん

施設としてサービスの質の向上が一番だと思います。今ある形が全てではなくて、さらにいい方向に進んでいけるように模索しながらプログラムの内容を再検討していきたいです。また、外部研修に多くの職員が参加し、外から得た知識を内部に伝達していくことで、施設全体で知識・技術の向上を図ってまいります。

社会福祉法人 向陽会

- 特別養護老人ホーム 万葉苑
〒987-1103 石巻市北村字下田三 42 番地
TEL 0225-73-5211 FAX 0225-73-5212
- 有料老人ホーム 万葉苑
- 特別養護老人ホーム 万葉苑わかや

